

# DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL: 5 FASES CRUCIAIS



## 1 Definição de objetivos e meios

Nesta fase preparatória, devem determinar-se as metas estratégicas desta avaliação, considerando as necessidades organizacionais, e os recursos a empregar na análise.

1



### Organizacional

Estudo dos recursos, das carências e das especificidades organizacionais.

### 3 níveis de análise:



### Pessoal

Diagnóstico das necessidades formativas, das expectativas e do desempenho dos profissionais.



### Funcional

Avaliação dos equipamentos, das condições e das competências necessárias.

## 2 Recolha de dados

Utilização de técnicas de diagnóstico, como: avaliação de desempenho, observação, questionários, reuniões interdepartamentais ou discussões informais.

2

## 3 Caracterização das necessidades

Análise das informações recolhidas e identificação, reativa e/ou proativa, das áreas que carecem de maior atenção no âmbito da formação profissional.

3

## 4 Fornecimento de feedback

Comunicação aos trabalhadores dos resultados do diagnóstico de necessidades e consequente discussão dos resultados, procurando um alinhamento de expectativas.

4

## 5 Elaboração do plano de formação

Partindo do diagnóstico realizado, a planificação das formações deve estipular as condições necessárias e definir objetivos de aprendizagem claros e mensuráveis.

5

**QUANDO BEM SUSTENTADO, UM DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES É UMA FERRAMENTA CRUCIAL PARA:**

- » Adequar a formação aos objetivos organizacionais estratégicos
- » Fomentar o desenvolvimento dos trabalhadores
- » Antecipar a resposta da organização às necessidades futuras