

## Case Study

# Gratnells / Centralmed: segurança no trabalho num contexto de mudança

**Nome da empresa:** Gratnells  
www.gratnells.com

**Setor de atividade:** Transformação de plástico

**Produtos e serviços que comercializa:** Mobiliário de escritórios

**N.º de trabalhadores:** 60

**Países onde está presente:** Portugal, Reino Unido e Estados Unidos da América

A história da Gratnells em Portugal começa com um desafio de grande escala: a transição das instalações de fábrica do Reino Unido para Portugal. Nesse momento de profunda transformação — com espaços, equipas e procedimentos por construir —, a empresa procurava um parceiro que garantisse o escrupuloso cumprimento da legislação nacional em matéria de segurança e saúde no trabalho (SST).

## O que é a Gratnells e qual era o seu desafio?

Fundada no Reino Unido, e com presença nos Estados Unidos e em Portugal, a Gratnells dedica-se à transformação de plástico e é especializada na produção de mobiliário de escritório. Com cerca de 60 trabalhadores, a empresa decidiu, recentemente, estabelecer novas instalações em Portugal, dando início a uma transição estratégica na sua operação fabril.

De facto, nessa fase de implementação, a Gratnells não dispunha de políticas de segurança próprias — apenas alguns procedimentos herdados dos antigos inquilinos das instalações. Ademais, encarava um desafio adicional: adaptar-se a um novo enquadramento legal e cultural, garantindo a proteção dos trabalhadores desde o arranque da atividade.

“Necessitávamos de uma mais-valia a nível de serviços de segurança e saúde no trabalho, que nos auxiliasse na transição das fábricas do Reino Unido para Portugal. Estamos a falar de novas instalações, novos trabalhadores e novas leis para cumprir. (...) Sentimos, por isso, uma grande dificuldade na adaptação e na compatibilização das políticas britânicas com as portuguesas, o que dificultou o acompanhamento mais próximo dos trabalhadores.”

Augusta Guedes, Responsável de Sistemas Integrados e Garantia da Qualidade, e Nicole Rebelo, Responsável de Recursos Humanos

## Qual foi a solução encontrada pela Gratnells?

Na procura por um parceiro experiente e multidisciplinar na área da SST, a escolha da Gratnells recaiu sobre a Centralmed. E rapidamente se tornou claro que esta colaboração iria muito além das meras políticas de conformidade legal.

Assim, depois dessa primeira etapa – o sistémico levantamento dos requisitos de SST a equacionar nesta realidade corporativa –, a atuação dos especialistas Centralmed estendeu-se a múltiplas áreas:

- Realização de ações integradas de informação e formação, orientadas para os trabalhadores da Gratnells, focando temáticas determinantes como a movimentação manual de cargas e a prevenção de acidentes de trabalho;
- Sensibilização para a importância dos comportamentos seguros, promovendo assim um ambiente de trabalho mais atento, coeso e responsável;
- Identificação de perfis tecnicamente competentes entre os próprios trabalhadores, que se demonstrem capazes de detetar e resolver problemas de segurança de forma estruturada e informada.

Nesse sentido, Augusta Guedes e Nicole Rebelo destacam a flexibilidade e a capacidade de adaptação da equipa Centralmed às efetivas prioridades da empresa, num cenário exigente e em constante mutação.



“O processo tem corrido bastante bem e de forma surpreendente. Estávamos com algum receio, devido às alterações das instalações e dos procedimentos. No entanto, surpreendeu-nos a capacidade de agregar a empresa como um todo. Aliás, sentimos a necessidade de aumentar o número de visitas.”

O maior obstáculo prendeu-se, de acordo com a empresa, com o facto de se ter iniciado a laboração sem que os procedimentos estivessem ainda consolidados. Denotava-se algum ceticismo por parte dos trabalhadores. Contudo, a atuação próxima e estruturada da Centralmed permitiu contornar esse cenário, contribuindo para um ambiente de trabalho mais confiável, produtivo e coeso.

## Quais foram os resultados alcançados?

Desde o início da parceria, a Gratnells sentiu uma significativa otimização na gestão da SST. Com o apoio da Centralmed, tornou-se possível realizar um diagnóstico rigoroso das necessidades da empresa e estruturar procedimentos internos, alicerçados na legislação portuguesa e nas melhores práticas do setor.



Entre os principais resultados alcançados, destacamos:

- Formação em segurança no trabalho para todos os profissionais;
- Implementação de procedimentos internos e cumprimento legal de requisitos como medição de ruído ocupacional, avaliação de riscos, diagnóstico de iluminação e caracterização de acidentes de trabalho;
- Consulta aos trabalhadores e tratamento estatístico dos dados recolhidos;
- Redução da carga administrativa associada à SST, com ganhos evidentes na agilização de processos.

A equipa Gratnells destaca, a este respeito: “Foi um alívio conseguir agilizar toda a burocracia e informação que era necessária através da Centralmed. Sentimos mesmo que nos foi retirado volume de trabalho administrativo. No fundo, esta parceria foi como um balão de oxigénio para a nossa empresa.”

Além disso, realça a clara evolução do envolvimento dos trabalhadores com as temáticas da SST. A crescente adesão às formações e aos questionários relativos a esta área vital demonstra, de facto, que a cultura de segurança está a cimentar-se.

Se, como a Gratnells, procura uma empresa de SST que se norteie por critérios de rigor e excelência, consulte então o vasto conjunto de serviços que a Centralmed tem à sua disposição. Conte com a proximidade, o profissionalismo e a experiência da nossa equipa!